

Cámara de Comercio de Manizales por Caldas

Pasos para reactivaciones de matrículas inactivas

1. Ingresa a nuestra página web www.ccmpec.org.co

2. Haz clic en el link **servicios registrales**



3. Da clic en línea y luego en el link **inscripción de documentos**



4. Para ingresar a nuestro portal, por favor indica tu correo electrónico, número de documento de identidad y clave de acceso.



Acceso al Sistema Integrado de Información

A login form for the Cámara de Comercio de Manizales por Caldas. At the top center is the organization's logo, which consists of two interlocking circular shapes, one green and one blue, with the text "Cámara de Comercio de Manizales por Caldas" below it. Below the logo are three input fields, each with a label and a red asterisk indicating a required field: "Correo Electrónico / Usuario (*)", "Identificación (*)", and "Clave (*)". Each label is followed by a white rectangular input box with a light gray border.

Si aún no estás inscrito (registrado), por favor selecciona el botón **REGISTRARSE** para realizar tu solicitud.

Si aún no está inscrito (registrado), por favor oprima el botón "REGISTRARSE" para realizar su solicitud de registro.

Registrarse

Dado que accederá a la información contenida en los registros que administra nuestra organización, se hace necesario tener la información básica de la persona que realiza las consultas, y/o que tramita solicitudes, por este motivo es necesario que realice su registro. Así mismo podremos brindarle una experiencia más personalizada.

5. Con el e-mail, identificación y clave ingresas al sistema y seguidamente tendrás el siguiente pantallazo. Ve a **consultas y transacciones**.

CAMARA DE COMERCIO DE MANIZALES

CONSULTAS Y TRANSACCIONES

Información diaria

3 Matriculados	4 Renovados	1 Solicitudes de Registro	7 Inscripciones Registro Mercantil
4 Inscripciones Registro Esadl	2 Inscripciones Proponentes		

6. Da clic en **Trámites Registros Públicos** e ingresa por el botón **verificación de identidad** (solo en el caso de que no seas un usuario verificado)

Usuario verificado: Este es un usuario que se loguea en el sistema de información previamente y realiza el registro con verificación de identidad mediante preguntas reto. Es decir, el usuario debe contestar en forma satisfactoria un cuestionario de preguntas de su historial comercial y financiero. Este proceso de verificación de identidad garantiza que el registro de usuario creado es real y no se hace suplantando a otra persona o con datos inventados.

PASOS PARA VERIFICAR IDENTIDAD:

a. Clic en trámites requisitos públicos

The screenshot shows the website interface for the Cámara de Comercio de Manizales. The header includes the logo and the text 'CAMARA DE COMERCIO DE MANIZALES' with a user icon 'CI'. The left sidebar contains a menu with 'CONSULTAS Y TRANSACCIONES' and several options, with 'Trámites Registros públicos' highlighted in green. The main content area is titled 'Información diaria' and displays six colored tiles with statistics: 3 Matriculados (blue), 4 Renovados (green), 1 Solicitudes de Registro (teal), 7 Inscripciones Registro Mercantil (yellow), 4 Inscripciones Registro Esadl (red), and 2 Inscripciones Proponentes (blue).

b. Clic en verificación de identidad

The screenshot shows the website interface for the Cámara de Comercio de Manizales. The header includes the logo and the text 'CAMARA DE COMERCIO DE MANIZALES' with a user icon 'FU'. The left sidebar contains a menu with 'CONSULTAS Y TRANSACCIONES' and several options, with 'Verificación de Identidad' highlighted in yellow. The main content area is titled 'Información diaria' and displays six colored tiles with statistics: 16 Matriculados (blue), 44 Renovados (green), 35 Solicitudes de Registro (teal), 34 Inscripciones Registro Mercantil (yellow), 0 Inscripciones Registro Esadl (red), and 4 Inscripciones Proponentes (blue). Below the tiles, there is a search bar labeled 'Búsqueda' and a 'Mis trámites' section showing a record for 'IZIHQ3 - mutacionregmer' with a 'Validada' status and the number '20200513'.

C. En esta pantalla debes ingresar tus datos y validar el celular (llega un mensaje SMS con clave de activación) después ingresar por el botón **verificar identidad**.

Verificación de Identidad

Tipo identificación (*)
Cédula de ciudadanía

Fecha de expedición del documento (*)

Segundo apellido

Dirección (*)

Correo electrónico (*)
@gmail.com

Número de identificación (*)

Primer apellido (*)

Nombres (*)

Municipio (*)
MANIZALES

Número celular (*)

Validar celular

La verificación ha caducado. Vuelve a marcar la casilla de verificación.
 No soy un robot

Verificar Identidad

d. El sistema te informa el proceso de verificación de identidad, debes dar clic en **continuar**:



Verificación de Identidad

Apreciado usuario,

En cumplimiento de lo establecido en la Ley 527 de 1999 (Ley de Comercio Electrónico) y en el decreto 2364 de noviembre de 2012 que habilita en Colombia el uso de Firmas Electrónicas como alternativa a las Firmas Digitales para la realización de trámites en forma virtual, lo primero que debemos hacer para permitirle la presentación de trámites en forma NO PRESENCIAL es **Inscribirlo como Usuario Verificado**. Para ello hacemos uso de los servicios de las redes financieras, las cuales a través de un conjunto de preguntas que solo usted puede responder, nos dan el nivel adecuado de certeza acerca de su identidad.

Habiendo validado su identidad, le enviaremos un correo con una clave que **SOLO USTED CONOCERA** y al mismo tiempo le enviaremos a su número celular un código. Tanto la clave que le llegue como el código que le enviemos al celular deberá digitarlos para confirmar su acceso y aceptación de los términos del servicio y confirmar así la inscripción.

Esta verificación es de suma importancia para permitirle, en forma segura, y previniendo problemas de suplantación, realizar trámites completamente electrónicos en nuestras plataformas de servicios virtuales.

Si usted no tiene un **correo electrónico personal** o no tiene **número de celular permanente**, no continúe con este proceso de verificación pues dichos datos son indispensables.

Si usted no tiene número de cédula de ciudadanía, es menor de edad, o no tiene historial financiero, no continúe con este proceso de verificación pues es una condición.

En caso de que no sea posible realizar la inscripción como Usuario verificado en forma electrónica, puede acercarse a una de nuestras oficinas para que un asesor realice la inscripción en forma presencial.

Si está de acuerdo con el procedimiento planteado, por favor oprima el botón **"CONTINUAR"**, en caso contrario oprima el botón **"ABANDONAR"**.

Abandonar Continuar

e. Clic en **aceptar y continuar:**



Cámara de Comercio
de Manizales por Caldas

ACUERDO DE ACEPTACIÓN Y VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD

JORGE ELIECER RODAS VELEZ identificado con cédula de ciudadanía número 18532386, usuario de los servicios en línea de la CAMARA DE COMERCIO DE MANIZALES POR CALDAS manifiesta, mediante la aceptación de estos términos y condiciones de uso, que el mecanismo de autenticación es confiable y apropiado para el desarrollo de trámites ante la CAMARA DE COMERCIO DE MANIZALES POR CALDAS, y que se trata de una manifestación de firma electrónica(garantizando la autenticidad e integridad, de conformidad por lo descrito en los artículos 4 y 5 del Decreto 2364 de 2012) se obliga el usuario a tratarla como un dato confidencial, personal e intransferible, siendo su responsabilidad exclusiva el manejo, administración y custodia de la clave generada.

Antes de llevar a cabo la generación y envío de la clave sugerida, usted deberá responder correctamente las preguntas sobre su historial crediticio y financiero. Si usted no es el titular del documento de identidad absténgase de diligenciar el cuestionario. Sólo el titular del documento de identidad estará en capacidad de realizar el proceso de generación de clave y de aprobar la verificación.

Seleccione la fecha de expedición de su documento de identidad y haga clic en "Continuar":


Para aprobar la verificación de identidad tenga en cuenta:

1. Deberá responder correctamente la totalidad de las preguntas realizadas.
2. Tendrá un máximo de tres (3) intentos de responder correctamente.
3. En caso de fallar los tres intentos permitidos, el sistema no le permitirá volver a realizar el trámite de solicitud de contraseña segura, por lo tanto deberá comunicarse con servicio al cliente en la Cámara de Comercio para que lo orienten en relación con el proceso que debe seguir.

Si usted **no es el titular del documento de identidad número: 18532386 absténgase de diligenciar el cuestionario.** Sólo el titular del documento de identidad estará en capacidad de realizar el proceso de generación de clave y de aprobar la verificación.

certicámara.
Validez y seguridad jurídica electrónica

f. Responde las preguntas de seguridad, relacionadas con tu identidad.



Cámara de Comercio
de Manizales por Caldas

CUESTIONARIO DE VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD

Por favor diligencie el siguiente cuestionario de verificación de identidad sobre su historial crediticio y financiero. Tenga en cuenta que para aprobar el cuestionario deberá responder la totalidad de las preguntas correctamente.

¿Cuál es el departamento de expedición de su documento de identidad?

VICHADA
 PUTUMAYO
 RISARALDA
 NINGUNA DE LAS ANTERIORES

En los últimos seis meses, ¿con cuál de las siguientes entidades usted tiene cuenta corriente y cuenta de ahorros?

BCSC
 COOMEVA COOPERATIVA FINANCIERA
 BANCO POPULAR
 Ninguna de las anteriores

¿En algún momento usted ha tenido línea celular con CLARO SOLUCIONES MÓVILES COMCEL?

SI
 NO

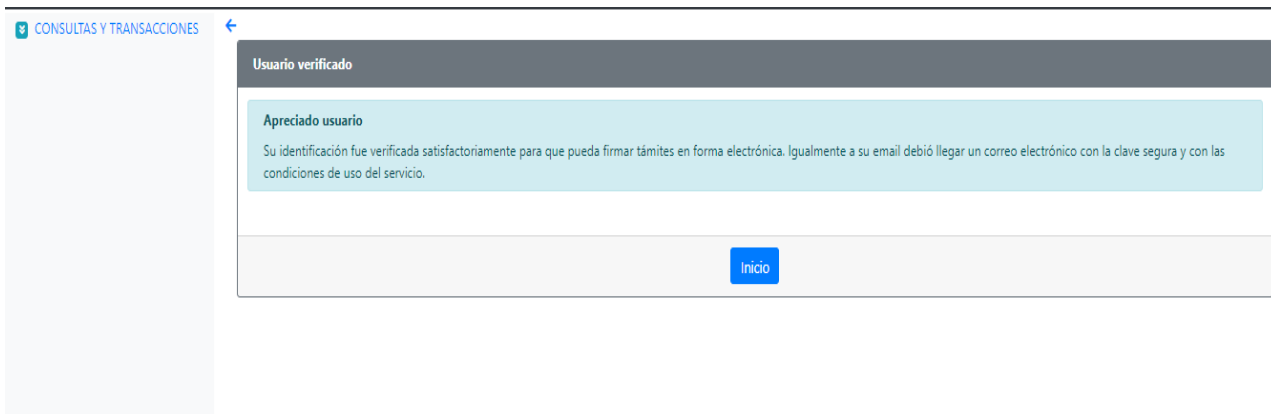
¿Con cuál de los siguientes números de teléfono tiene o ha tenido relación?

8833267
 4211031
 7409221
 Ninguno de los anteriores

En su crédito de consumo (SOBREGIRO) con BCSC, su relación con la obligación es:


ESTAR COMO DEUDOR PRINCIPAL DE LA OBLIGACIÓN
 No estoy relacionado en ningún crédito de consumo con esta entidad actualmente
 ESTAR COMO CODEUDOR, FIADOR, DEUDOR SOLIDARIO Ó AVALISTA DE LA OBLIGACIÓN


g. Después de responder las preguntas seguras de manera correcta, te llega un correo electrónico con la clave segura (dentro del archivo adjunto en pdf) para el firmado electrónico y con las condiciones de uso del servicio.





7. Después de la verificación de identidad ingresamos por la opción del **campo de búsqueda**, allí podrás buscar por número de matrícula si lo conoces, o digitar el nombre, número de identificación de la matrícula que requieres reactivar y seguidamente ingresamos por el botón **continuar**.


Información diaria

26 Matriculados 

97 Renovados 

60 Solicitudes de Registro 


0 Inscripciones Registro Esadl 

2 Inscripciones Proponentes 

Búsqueda

A través de esta opción usted puede realizar la búsqueda de los expedientes que se encuentran inscritos en los registros que administra nuestra entidad. Por favor indique el contenido a buscar en el criterio que desee y oprima el botón consultar.

Matrícula	Proponente
<input type="text" value="Matrícula"/>	<input type="text" value="Proponente"/>
Nombre	Palabras
<input type="text" value="Nombre"/>	<input type="text" value="Palabras"/>
Identificación / NIT	
<input type="text" value="Identificación / NIT"/>	

 No existen

8. El sistema muestra los datos de la matrícula que estás buscando, después de identificar y asegurarte de que es el indicado, ingresas por el ícono **acciones disponibles, operación mercantil / ESADL, reactivar matrícula SIPREF.**

CAMARA DE COMERCIO DE MANIZALES

CONSULTAS Y TRANSACCIONES

Criterios del filtro

Matrícula: 142204

Consulta de expedientes

Acciones	# Matr.	Prop.	Identif.	Nombre	Municipio	Fec. Mat	Fec. Ren	Últ Año Ren.	Est. Datos	Est Mat
	142204			SERTEC JM Organización: ESTABLECIMIENTO DE COMERCIO Dirección:	VILLAMARIA	20100913	20200309		REVISADO	MA

Acciones del expediente 142204

- Consultas Mercantil/ESADL
- Operaciones Mercantil/ESADL**
- Operaciones Proponentes

Cerrar

Acciones del expediente 14537

- Operaciones Mercantil/ESADL
 - Reactivar matrícula SIPREF**
 - Renovar matrícula
 - Solicitar certificados
 - Radicar documentos sin costo
 - Inscripciones de documentos

9. El sistema nos confirma los datos de la matrícula que se requiere reactivar y los datos de la persona que está autorizada para realizar el trámite.

Importante:

- En las personas naturales, la solicitud la efectuará la persona natural matriculada. Si ha fallecido, la petición la podrán formular su cónyuge supérstite y/o cualquiera de su(s) heredero(s), quienes deberán acreditar su calidad con copia simple del registro de matrimonio y/o del registro civil de nacimiento y adjuntar copia simple del registro civil de defunción.
- En las sociedades de personas, la solicitud la efectuará el representante legal inscrito o alguno de los socios previamente inscritos en el registro, al momento de la presentación del trámite. Si la compañía tiene órganos colegiados de administración o revisores fiscales inscritos, cualquiera de sus miembros podrá hacer la solicitud.
- En las sociedades por acciones, la solicitud podrá ser presentada por alguno de los miembros de los órganos de administración o fiscalización interna, previamente inscritos en el registro, al momento de la presentación del trámite, esto es, por el representante legal, alguno de los miembros de la junta directiva o por el revisor fiscal.
- En las entidades sin ánimo de lucro se seguirá el mismo procedimiento de las sociedades por acciones.

Reactivación de matrículas mercantiles - SIPREF

Apreciado usuario, esta funcionalidad le permitirá reactivar un expediente que no ha tenido movimientos en los Registros Públicos que administra la CAMARA DE COMERCIO DE MANIZALES POR CALDAS durante los últimos 3 años. Para ello, requerimos que usted tenga relación directa con el comerciante o entidad sin ánimo de lucro seleccionada y debemos verificar su identidad. A continuación le informamos los pasos a seguir.

Matrícula

Nombre

Organización

Fecha de matrícula

Fecha renovación

Ultimo año renovado

Hemos verificado en la BD que administra la CAMARA DE COMERCIO DE MANIZALES POR CALDAS y encontramos que usted, como usuario logueado en nuestro sistema, puede realizar la reactivación de la matrícula mercantil seleccionada. Para ello hemos verificado si usted esta o no relacionado de alguna de las formas que la Ley permite con el expediente seleccionado. Y detectamos que usted actua como **Titular**. Por lo tanto lo invitamos a continuar con el proceso de reactivación.

Apreciado usuario, con su clave de acceso procederemos a firmar electrónicamente la solicitud de reactivación

Número identificación

Nombre completo

Email

Número celular

Clave (*)

Reactivar

indicar clave segura

10. Después de indicar la clave segura el sistema automáticamente reactiva la matrícula.

!!! PROCESO DE REACTIVACIÓN CONCLUIDO !!!

El expediente fue reactivado satisfactoriamente. A partir de este momento usted puede radicar trámites en forma presencial o virtual en el registro que administra la Cámara de Comercio.

Cordialmente,
Área de Registros Públicos
CAMARA DE COMERCIO DE MANIZALES POR CALDAS